

**UNIVERSITATEA ROMÂNĂ DE ȘTIINȚE ȘI  
ARTE "GHEORGHE CRISTEA"**

**CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

# CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

## A. PREAMBUL

Calitatea educației și relevanța acesteia pentru dezvoltarea personală și pentru economia cunoașterii sunt criteriile fundamentale de consacrare a învățământului superior românesc.

Promovarea celor patru piloni ai societății cunoașterii – educația, cercetarea, dezvoltarea și inovarea – nu înseamnă doar susținerea prioritară a acestor activități sociale; înseamnă, în primul rând, o nouă grilă de valori. Trebuie să facem în așa fel încât cei care învață permanent, cei care cercetează, cei care contribuie la dezvoltarea și inovarea instituțiilor sau tehnologiilor să se bucure de cel mai înalt prestigiu social

Măsurile de asigurare a calității și relevanței trebuie să se desfășoare atât la nivel de sistem, cât și la nivel instituțional.

Art. 192. din Legea educației naționale nr.1/2011 stipulează la aliniatul (1) : “Asigurarea calității învățământului superior și a cercetării științifice universitare este o obligație a instituției de învățământ superior și o atribuție fundamentală a Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului”.

Din aceste considerente, Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București constată necesitatea stringentă a adoptării unui nou angajament axiologic, a unei noi ierarhii de valori.

Învățarea înseamnă dezvoltarea-inovarea instituțiilor și tehnologiilor, cercetarea pusă în slujba rezolvării problemelor complexe ale lumii contemporane.

Calitatea este un obiectiv central al strategiei generale a Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București, această orientare fiind în concordanță cu direcțiile de reformare a învățământului superior din Uniunea Europeană, care a adoptat calitatea ca axa centrală.

Orientarea generală a Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București privind calitatea revine managementului de la cel mai înalt nivel, care este hotărât să se asigure că serviciile realizate de Universitate sunt corespunzătoare cerințelor actuale ale clienților – în principal studenți, și continuu îmbunătățite în scopul creșterii satisfacției clientului. Totodată, realizarea calității se face cu participarea întregului personal, atribuții și responsabilități privind calitatea existând la nivelul fiecărui departament și funcție, conform organigramei sistemului de management al calității.

;

Universitățile trebuie să-și îmbunătățească permanent calitatea serviciilor pe care le oferă studenților. Studenții vor fi considerați ca membri egali ai comunității academice, iar drepturile, obligațiile și libertățile lor sunt cuprinse într-un Cod al Drepturilor și Obligațiilor Studenților. Participarea studenților la decizie trebuie să fie reală, nu decorativă, pentru a putea contribui la eficiența, calitatea, echitatea și relevanța sporită a învățământului superior.

## B. DEFINIȚII

*Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAC)* este un ansamblu de elemente, activități și procese interconectate, orientate în direcția creșterii calității serviciilor educaționale oferite de către Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București.

*Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)* este structura consultativă și lucrativă a Senatului având misiunea de a coordona elaborarea, implementarea și menținerea SEAC la Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București. Este constituită în conformitate cu legea privind asigurarea calității educației.

*Corpul auditorilor interni (CAI)* este grupul de persoane provenite din facultăți și servicii funcționale, care dispun de instruire adecvată și care au ca parte a fișei postului sau care au solicitat participarea la activitățile de evaluare / auditare internă.

*Consiliul calității (CC)* reunește membrii CEAC și responsabilii pentru calitate de la nivelul structurilor din componența Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București (facultăți, departamente, structuri administrative), cu scopul asigurării cerințelor de integrabilitate și operaționalitate ale SEAC.

## C. PRINCIPII

Întrucât educația și cercetarea sunt factori esențiali pentru dezvoltarea unei națiuni, este clar că și Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București îi revine o mare responsabilitate în acest sens. Politica de management al calității din cadrul Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București este stabilită conform principiilor managementului calității, promovate de seria de standarde de calitate SR EN ISO 9000/2008, și anume :

### ***Orientare către client***

Atât Senatul Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București cât și CEAC consideră că nu este suficient ca Universitatea să satisfacă cerințele clienților, *ci ar trebui să se preocupe de depășirea așteptărilor acestora.*

Conform Convenției de la Bologna și în Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București *activitatea de predare-învățare este centrată pe student.*

### ***Leadership***

Printre universitățile particulare, Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București este considerată ca o instituție de prestigiu, în care calitatea primează asupra cantității. Totuși, pentru a-și îmbunătăți prestația universitară, trebuie ca înnoirea și reforma să reprezinte opțiuni fundamentale. În acest scop trebuie să se delege responsabilități la nivelul facultăților, departamentelor, catedrelor. Trebuie creat un *climat etic*, de încredere și de comunicare la toate nivelurile Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București.

### ***Implicarea tuturor membrilor comunității academice***

Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București crează cadrul instituțional pentru ca personalul de la toate nivelurile să contribuie la atingerea obiectivelor, strategiilor și luarea deciziilor, în așa fel încât calitatea actului didactic să crească și să corespundă indicatorilor de calitate ceruți de UE.

### ***Abordarea bazată pe proces***

În procesul de predare-învățare sunt antrenați parteneri care sunt conștienți că trebuie să vegheze asupra activității lor. În vederea asigurării calității acestui proces, CEAC stabilește responsabilități clare la fiecare nivel și evaluează felul în care au fost îndeplinite acestea.

### ***Abordarea managementului ca sistem***

Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București se preocupă de identificarea, înțelegerea și conducerea proceselor corelate ca un sistem, în felul acesta obiectivele fiind realizate cu eficacitate și eficiență.

Senatul sprijină restructurarea ofertelor educaționale, în acord cu nevoile societății.

### ***Îmbunătățirea continuă***

În cadrul Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București, se organizează anual un audit intern, în cadrul tuturor facultăților. CEAC are obligația de a prezenta în Senat un raport de îmbunătățire a activității universitare, având ca bază documentele auditului.

### ***Abordarea pe bază de fapte în luarea deciziilor***

Senatul Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București a stabilit că deciziile se pot lua numai pe baza analizei datelor și informațiilor concrete. Pentru o abordare cât mai obiectivă, CEAC a propus:

- tipuri de fișe pentru evaluarea cadrelor didactice (autoevaluare, evaluare colegială și evaluare realizată de studenți);
- realizarea auditului intern la nivelul fiecărei facultăți, departamente;

## **D. DEPARTAMENTUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ȘI CERCETĂRII**

Departamentul pentru managementul calității învățământului și cercetării (DMCIC) este o structură executivă coordonată de către un director numit de rectorul Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București, avînd misiunea de a urmări implementarea și actualizarea procedurilor SEAC.

Activitatea Departamentului pentru managementul calității învățământului și cercetării (DMCIC) din cadrul Universității Române de Științe și Arte „Gheorghe Cristea” din București se desfășoară în conformitate cu regulamentul propriu.

## E. OBIECTIVE

Educația este o investiție pe termen mediu și lung și îmbunătățirea calității acesteia va avea repercursiuni certe asupra calității vieții și a muncii.

Se mai poate spune că, *în funcție de calitatea educației*, crește :

- *procentul ocupării profesionale;*
- *coeziunea socială;*
- *competitivitatea economică s.a.*

În vederea realizării unui învățământ de calitate, sunt propuse obiective care să armonizeze indicatorii de performanță ai Universității cu indicatorii existenți la nivel național, propuși de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului (MECTS) și de legislația în vigoare, obiectivul fundamental al conducerii universității în domeniul calității fiind implementarea unui SEAC bazat pe o politică, o structură organizatorică și o documentație care să permită monitorizarea-evaluarea, intervenția corectiv-preventivă și îmbunătățirea continuă a calității.

Pentru aceasta conducerea Universității :

- alocă resursele umane și materiale necesare implementării și menținerii SEAC;
- numește reprezentantul conducerii pentru conducerea operativă a CEAC – directorul DMCIIC;
- numește membrii CAI, la propunerea președintelui CEAC;
- include în planul strategic și planul operațional „Strategia Calității”, elaborată de către CEAC;
- analizează anual stadiul implementării SEAC și decide măsurile corective ce se impun pe baza raportului CEAC.

## F. STRATEGII

- analiza mediului intern (puncte forte și puncte slabe) și a mediului extern (oportunități și amenințări);
- stabilirea atribuțiilor CEAC, conform legii;
- stabilirea structurilor organizatorice ale CEAC, responsabilităților și a fișei postului;
- elaborarea strategiilor de audit intern;
- elaborarea procedurilor de sistem și a procedurilor operaționale, în vederea implementării managementului calității;

## **G.SANCTIUNI**

Pentru atingerea acestor obiective, în Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București se vor desfășura următoarele activități :

- a) Dezbaterea metodologiei ARACIS privind standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță pentru evaluarea externă a calității;
- b) Stabilirea responsabilităților privind evaluarea internă și asigurarea satisfacerii standardelor, cu referire la cele trei domenii consacrate prin metodologia ARACIS: capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității;
- c) Elaborarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității;
- d) Analiza principalelor funcțiuni și procese ale universității pentru determinarea acelor care sunt critice pentru calitatea rezultatelor și asigurarea mijloacelor și metodelor de ținere sub control și îmbunătățirea continuă a acestora.
- e) Identificarea problemelor și căutarea soluțiilor de îmbunătățire a calității proceselor de învățământ și cercetare prin creșterea gradului de implicare al personalului universității și prin diseminarea și aplicarea bunelor practici.
- f) Evaluarea internă periodică, a contribuției individuale a fiecărui membru al Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București pentru întărirea responsabilității întregului personal, începând cu managementul structurilor academice și administrative.

## **H.CALITATEA – FEREASTRĂ DESCHISĂ SPRE VIITOR**

Comunitatea academică din cadrul Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București este convinsă că, așa cum învățarea este o activitate neîntreruptă, care continuă pe parcursul întregii vieți și este susceptibilă de o continuă îmbunătățire, orientarea spre calitate este o opțiune pentru întreaga viață – a comunității academice și a Universității, opțiune susceptibilă de o continuă perfecționare.

Calitatea este parte integrantă a vieții universitare, influențează fiecare aspect al vieții universitare și este influențată de fiecare aspect al vieții universitare.

Se vor urmări, deci, printre alte aspecte :

- realizarea unui mediu favorabil abordării profesionale a problemelor reale ale vieții academice, precum și dezvoltarea cercetării științifice în domeniul științelor economice, politice, juridice, istorice, filologice, a relațiilor internaționale și integrării europene;
- crearea unei culturi a calității în rândul angajaților și studenților Universității, prin acțiuni de motivare;

- îmbunătățirea bazei materiale (dotări laboratoare, bibliotecă, săli de cursuri și seminarii) în scopul desfășurării în cât mai bune condiții a proceselor academice din Universitate;
- îmbunătățirea calității transmiterii și însușirii cunoștințelor prin generalizarea unor noi tehnici de predare, la nivelul standardelor din Uniunea Europeană;
- perfecționarea sistemului informatic din cadrul Universității Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București prin oferirea către studenți a informațiilor de actualitate în domeniul desfășurării procesului didactic și de evaluare;
- crearea unui sistem informatic – care să faciliteze colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității;
- dezvoltarea unor acorduri de parteneriat între Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București, și instituții și universități similare și de același profil, din țară și din străinătate;
- creșterea gradului de integrare a absolvenților pe piața muncii;
- îmbunătățirea comunicării între membrii corpului academic și studenți;
- antrenarea studenților la activitățile educative, culturale, științifice, sportive, sociale ș.a. organizate de Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București;
- organizarea la nivelul facultăților a excursiilor de studii pentru anii terminali, în țară și străinătate;
- îmbunătățirea comunicării între cadrele didactice și studenți prin sistemul de tutoriat;
- stabilirea de parteneriate între Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București și societățile economice în vederea asigurării practicii studențești și desfășurării activităților de cercetare;
- stabilirea de parteneriate între Universitatea Române de Științe și Arte “Gheorghe Cristea” din București și învățământul preuniversitar din București și provincie.